



TABELA USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

załącznik do Umowy o Usługi Bankowości Elektronicznej

Typ czynności	Teleserwis		db easyNET wersja 1 ⁽¹⁾		db easyNET wersja 2 ⁽²⁾		db SMS
	Obsługa przez Konsultanta	IVR	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	
Rachunek bieżący							
Usługi informacyjne							
Stan Rachunku	+	+	+	+	+	+	-
Historia Rachunku	+	+	+	+	+	+	-
Wyciągi z Rachunku	+	-	+	+	+	+	-
Limity Transakcji Płatniczej	+	-	+	+	+	+	-
Aktualne wykorzystanie posiadanego limitu kredytowego w Rachunku	+	-	+	+	+	+	-
Przelewy odrzucone i anulowane	+	-	+	+	+	+	-
Przelewy oczekujące	-	-	+	+	+	+	-
Szablony przelewów	+	-	+	+	+	+	-
Zlecenia stałe	+	-	+	+	+	+	-
Karty Debetowe/Charge	+	-	+	+	+	+	-
Aktywne autoryzacje kartowe	+	-	+	+	+	+	-
Aktywne blokady na Rachunku	+	-	+	+	+	+	-
Awizowania	+	-	+	+	+	+	-
Doładowania telefonów komórkowych	+	-	+	+	+	+	-
Szablony doładowań telefonów komórkowych	-	-	+	+	+	+	-
Usługi operacyjne							
Przelew zwykły w PLN do banku krajowego	+	-	-	+	-	+	-
Przelew do ZUS	+	-	-	+	-	+	-
Przelew podatku	+	-	-	+	-	+	-
Przelew zagraniczny	+	-	-	-	-	+	-
Przelew europejski SEPA	-	-	-	-	-	+	-
Definiowanie, modyfikacja i zrywanie przelewów odroczonej	+	-	-	+	-	+	-
Definiowanie, modyfikacja i zrywanie zleceń stałych	+	-	-	+	-	+	-
Definiowanie, modyfikacja i usuwanie szablonów przelewów	-	-	-	+	-	+	-
Definiowanie, modyfikacja i usuwanie szablonów doładowań telefonów komórkowych	-	-	-	+	-	+	-
Doładowania telefonów komórkowych	-	-	-	+	-	+	-
Składanie dyspozycji awizowania	+	-	-	+	-	+	-
Zmiana limitów Transakcji Płatniczych	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja Kart Debetowych/Charge	+	+	+	+	+	+	-
Nadanie/zmiana kodu PIN do Kart Debetowych/Charge	+	-	+	+	+	+	-
Zmiana limitów transakcyjnych na Karcie Debetowej	+	-	-	-	-	-	-
Założenie konta oszczędnościowego	+	-	-	-	-	-	-
Dodawanie Transakcji Płatniczej w db easyNET do koszyka	-	-	-	+	-	+	-
Zmiana sposobu dystrybucji wyciągów	+	-	+	+	+	+	-
Ograniczenie realizacji dyspozycji w przypadku zajęcia Rachunku	-	-	n/d	+	n/d	+	-
Oświadczenie o rezygnacji z uprawnienia do wypłaty kwoty wolnej od zajęcia	+	-	-	-	-	-	-
Wniosek o realizację zajęcia w ramach uprawnienia do wypłaty kwoty wolnej od zajęcia	+	-	-	-	-	-	-
Wniosek o duplikat wyciągu do Karty Charge	+	-	-	-	-	-	-
Wniosek o duplikat wyciągu z Rachunku	+	-	-	-	-	-	-
Lokaty							
Usługi informacyjne							
Kwota Lokaty	+	+	+	+	+	+	-
Oprocentowanie Lokaty	+	+	+	+	+	+	-
Historia Lokaty	+	-	+	+	+	+	-
Data założenia/najbliższej kapitalizacji odsetek Lokaty	+	+	+	+	+	+	-
Tabela oprocentowania Lokat	+	-	+	+	+	+	-
Usługi operacyjne							
Założenie Lokaty	+	-	-	+	-	+	-
Zerwanie Lokaty	+	-	-	+	-	+	-
Dyspozycja częściowej wypłaty/dopłaty do Lokaty Plan Premia	+	-	-	-	-	-	-
Kredyty							
Usługi informacyjne							
Kwota Kredytu	+	+	+	+	+	+	-
Harmonogram spłat Kredytu	+	-	+	+	+	+	-
Wysokość raty Kredytu	+	+	+	+	+	+	-
Termin spłaty kolejnej raty Kredytu	+	+	+	+	+	+	-
Termin spłaty Kredytu	+	-	+	+	+	+	-
Zaległość w spłacie Kredytu	+	-	+	+	+	+	-
Usługi operacyjne							
Wniosek o zaświadczenie dot. Kredytu mieszkaniowego	+	-	-	-	-	-	-
Spłata raty Kredytu	+	-	-	+	-	+	-
Zlecenie wypłaty Kredytu/transzy Kredytu mieszkaniowego	+	-	-	-	-	-	-

¹ Wersja interfejsu użytkownika 1 dostępna pod adresem: <https://ebank.db-pbc.pl/>

² Wersja interfejsu użytkownika 2 dostępna pod adresem: <https://dbeasynet.deutschebank.pl/>



Typ czynności	Teleserwis		db easyNET wersja 1 ⁽¹⁾		db easyNET wersja 2 ⁽²⁾		db SMS
	Obsługa przez Konsultanta	IVR	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	
Fundusze Inwestycyjne							
Usługi informacyjne							
Lista dostępnych Funduszy Inwestycyjnych	-	-	+	+	+	+	-
Wycena dostępnych Funduszy Inwestycyjnych	-	-	+	+	+	+	-
Aktywne/nieaktywne rejestry Funduszy Inwestycyjnych	-	-	+	+	+	+	-
Historia transakcji na rejestrze	-	-	+	+	+	+	-
Usługi operacyjne ⁽³⁾							
Nabycie jednostek/tytułów uczestnictwa	-	-	-	+	-	+	-
Konwersja/zamiana jednostek/tytułów uczestnictwa	-	-	-	+	-	+	-
Umorzenie jednostek/tytułów uczestnictwa	-	-	-	+	-	+	-
Zmiana rachunku do nabyć i odkupień	-	-	-	+	-	+	-
Karta Kredytowa – Posiadacz Karty (Karta główna i Karty dodatkowe)							
Usługi informacyjne							
Saldo dostępne	+	-	+	+	+	+	-
Historia Karty Kredytowej	+	-	+	+	+	+	-
Historia Rachunku Karty Kredytowej	+	-	+	+	+	+	-
Wyciągi z Karty Kredytowej	+	-	+	+	+	+	-
Informacja o sumie blokad kartowych	+	-	+	+	+	+	-
Kwota minimalnej/całkowitej spłaty zadłużenia	+	-	+	+	+	+	-
Wymagany termin spłaty kwoty minimalnej	+	-	+	+	+	+	+
Zaległa kwota spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego	+	-	+	+	+	+	-
Pobrane opłaty/prowizje/odsetki	+	-	+	+	+	+	-
Transakcje rozłożone na raty	+	-	-	-	-	-	-
Informacja o ubezpieczeniach Kart Kredytowych	+	-	-	-	-	-	-
Stan realizacji złożonego wniosku o Kartę Kredytową	+	-	-	-	-	-	-
Promocje dotyczące Kart Kredytowych	+	-	-	-	-	-	-
Usługi operacyjne							
Aktywacja Kart Kredytowych	+	+	+	+	+	+	-
Nadanie/zmiana kodu PIN do Kart Kredytowych	+	-	+	+	+	+	-
Spłata Karty Kredytowej	+	-	-	+	-	+	-
Przelew z rachunku Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Zamówienie potwierdzenia wykonania przelewu z Rachunku Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/rezygnacja z ubezpieczenia do Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/rezygnacja z usługi Concierge	+	-	-	-	-	-	-
Ustanowienie/zmiana limitów transakcyjnych dla Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/zmiana/rezygnacja z automatycznej spłaty zadłużenia	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/rezygnacja z usługi powiadomień SMS	+	-	-	-	-	-	-
Zmiana cyklu rozliczeniowego	+	-	-	-	-	-	-
Przyjęcie dyspozycji zmiany typu Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Przyjęcie dyspozycji rozłożenia transakcji na raty	+	-	-	-	-	-	-
Wakacje od spłaty	-	-	-	-	-	-	-
Dyspozycja zmiany wyciągów papierowych na elektroniczne	+	-	+	+	+	+	-
Zamówienie duplikatu wyciągu	+	-	-	-	-	-	-
Zwrot nadpłaty z Rachunku Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Składanie wniosku o wcześniejsze wydanie/wznowienie Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Awaryjne wydanie Karty Kredytowej za granicą	+	-	-	-	-	-	-
Zamówienie zaświadczenia/opinii bankowej	+	-	-	-	-	-	-
Rezygnacja/anulowanie rezygnacji z Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Włączenie/wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowej	+	-	-	-	-	-	-
Karta Kredytowa – Użytkownik Karty (Karta dodatkowa)							
Usługi informacyjne							
Saldo dostępne	+	-	+	+	+	+	-
Historia Karty Kredytowej	+	-	+	+	+	+	-
Pobrane opłaty/prowizje	+	-	+	+	+	+	-
Informacja o ubezpieczeniach Kart Kredytowych	+	-	-	-	-	-	-
Promocje dotyczące Kart Kredytowych	+	-	-	-	-	-	-
Usługi operacyjne							
Aktywacja Kart Kredytowych	+	+	+	+	+	+	-
Nadanie/zmiana kodu PIN do Kart Kredytowych	+	-	+	+	+	+	-
Przelew z Rachunku Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Składanie wniosku o wcześniejsze wydanie/wznowienie Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Awaryjne wydanie Karty Kredytowej za granicą	+	-	-	-	-	-	-
Rezygnacja z Karty Kredytowej	+	-	-	-	-	-	-
Włączenie/wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowej	+	-	-	-	-	-	-
Inne							
Usługi informacyjne							
Tabele kursów wymiany walut	+	-	+	+	+	+	-

³ Dostępne dla Klientów, którzy podpisali Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania przez Deutsche Bank Polska S.A. oraz zawniekskwalowali o możliwość obsługi funduszy w db easyNET.



Typ czynności	Teleserwis		db easyNET wersja 1 ⁽¹⁾		db easyNET wersja 2 ⁽²⁾		db SMS
	Obsługa przez Konsultanta	IVR	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	
Inne							
Usługi operacyjne							
Zmiana danych osobowych: adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/rezygnacja z wysyłki materiałów marketingowych	+	-	-	-	-	-	-
Komunikaty systemowe i bankowe	-	-	+	+	+	+	-
Wysyłanie wiadomości do Banku	-	-	+	+	+	+	-
Przekazywanie Powiadomień (w tym wyciągów) w formie elektronicznej	-	-	+	+	+	+	+
Nadawanie własnych nazw dostępnym produktom	-	-	+	+	+	+	-
Personalizacja ekranu głównego	-	-	+	+	+	+	-
Konfiguracja parametrów usługi	-	-	+	+	+	+	-
Dostęp do Usług Bankowości Elektronicznej							
Usługi operacyjne							
Aktywacja dostępu do Usług Bankowości Elektronicznej oraz nadanie Kodu Dostępu	+	-	-	-	-	-	-
Odblokowanie dostępu	+	-	-	-	-	-	-
Zmiana Kodu Dostępu	+	+	+	+	+	+	-
Aktywacja/zastrzeżenie Karty TAN	+	-	-	-	-	-	-
Tymczasowe zablokowanie Karty TAN	+	-	-	-	-	-	-
Zamówienie nowej Karty TAN	+	-	-	-	-	-	-
Zmiana NIK	+	-	-	-	-	-	-
Zmiana rodzaju dostępu do Kanałów Bankowości Elektronicznej	+	-	-	-	-	-	-
Aktywacja/dezaktywacja dowolnego Kanału Bankowości Elektronicznej	+	-	-	-	-	-	-
Limity dla Transakcji Płatniczych realizowanych za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej							
Typ Limitu	Teleserwis	db easyNET wersja 1 ⁽¹⁾		db easyNET wersja 2 ⁽²⁾			
	Obsługa przez Konsultanta	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny	Dostęp ograniczony	Dostęp pełny		
Limit jednorazowy	-	n/d	+ (możliwość zmiany) ⁴ 50 000 PLN	n/d	+ (możliwość zmiany) ⁴ 50 000 PLN		
Limit dzienny	-	n/d	+ (możliwość zmiany) ⁴ 50 000 PLN	n/d	+ (możliwość zmiany) ⁴ 50 000 PLN		

⁴ W db easyNET wersja 1 oraz db easyNET wersja 2 obowiązują wspólne limity dla Transakcji Płatniczych, które mogą być modyfikowane za pośrednictwem Teleserwisu.