



Regulamin Oferty Specjalnej
„Wygodne Spłaty dla Posiadaczy Kart Kredytowych Deutsche Bank S.A.”

§ 1 Organizator

Organizatorem Oferty Specjalnej organizowanej pod nazwą „Wygodne Spłaty dla Posiadaczy Kart Kredytowych Deutsche Bank S.A.” jest Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022493, zwana dalej „Bankiem”.

§ 2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) Bank – Deutsche Bank Polska S.A.
- b) Karta – Karta kredytowa Deutsche Bank z wyłączeniem karty db kredyt
- c) Oferta – Oferta Specjalna „Wygodne Spłaty dla Posiadaczy Kart Kredytowych Deutsche Bank S.A.”
- d) Uczestnik – Posiadacz Karty – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o Kartę kredytową
- e) Plan Spłat Ratalnych „Wygodna Spłata” – rozłożenie spłaty kredytu, zaciągniętego w ramach Limitu Kredytu na raty, na zasadach określonych w Regulaminie Kart Kredytowych Deutsche Bank S.A., w szczególności w Paragrafie 7 wyżej wymienionego Regulaminu.
- f) Regulamin – Regulamin Kart Kredytowych Deutsche Bank Polska S.A

§ 3 Czas trwania Oferty

1. Oferta trwa od 20.05.2015 roku do odwołania
2. Informacja o odwołaniu Oferty zostanie ogłoszona na stronie internetowej Banku www.deutschebank.pl min. 7 dni przed datą zakończenia Oferty. Odwołanie Oferty nie będzie mieć wpływu na prawa uczestników, którzy przystąpili do Oferty do dnia jej zakończenia.

§ 4 Uczestnicy Oferty

1. Ofertą mogą być objęci Uczestnicy, którzy zostali zakwalifikowani przez Bank na podstawie poniższych kryteriów:
 - a) posiadają aktywną Kartę, zgodnie z § 2 pkt. 10 Regulaminu,
 - b) zadłużenie Karty jest terminowo spłacane, na zasadach określonych w §5 Regulaminu.
 - c) wykonali pojedynczą Transakcję bezgotówkową na kwotę co najmniej 300 pln lub łączne saldo Transakcji bezgotówkowych Kartą wynosi co najmniej 300 pln.
2. Skorzystanie z Oferty jest dobrowolne.
3. Z możliwości skorzystania z Oferty wyłączeni są pracownicy Banku.

§ 5 Zasady Oferty Specjalnej

1. Wyłącznie Bank może skontaktować się z zakwalifikowanymi Posiadaczami Kart w ramach Oferty, proponując skorzystanie z rozłożenia na raty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Wygodna Spłata”, Transakcji.



2. W Ofercie, będzie obowiązywało następujące oprocentowanie Planów Ratalnych „Wygodna Spłata”:
 - a) dla kart kredytowych Silver, Premium Club Silver, Gold oraz Premium Club Gold – 6,99%
 - b) dla kart kredytowych IQ MasterCard World oraz Platinum – 5,99%
3. Rozłożenia Transakcji w Planie Spłat Ratalnych „Wygodna Spłata” może dokonać jedynie Posiadacz Karty głównej, z tym zastrzeżeniem, że na raty mogą zostać rozłożone Transakcje, zaksięgowane tak na karcie głównej, jak i na karcie dodatkowej Posiadacza.
4. Rozłożona kwota transakcji nie może przekraczać 80 % limitu kredytowego znajdującego się na Karcie.
5. Spłata Transakcji będzie mogła zostać rozłożona na 12, 18 lub 24 miesięczne raty.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Oferty w trakcie jej trwania, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie spowodują pogorszenie sytuacji Uczestników Oferty.
2. Każdemu Uczestnikowi Oferty przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Oferty z niniejszym Regulaminem.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - pisemnie na adres Deutsche Bank Polska S.A.: Zespół Obsługi Reklamacji, ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,
 - Elektronicznie poprzez formularz zgłoszenia reklamacji na stronie www.deutschebank.pl,
 - Telefonicznie pod numerem infolinii 801 18 18 18, a dla dzwoniących z telefonów komórkowych lub z zagranicy: +48 12 625 80 00
 - oraz osobiście w każdym Oddziale Banku
4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię, nazwisko, adres Uczestnika Promocji, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, numer Karty/umowy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Oferty zostanie powiadomiony na piśmie lub w inny sposób uzgodniony indywidualnie z Uczestnikiem Oferty w momencie składania reklamacji.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Deutsche Bank Polska S.A.”
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.deutschebank.pl