



Polityka Deutsche Bank Polska S.A. dotycząca plików cookies („Polityka Plików Cookies”)

Ze względu na znaczenie ochrony danych oraz spoczywających na nas obowiązkach zachowania przejrzystości pragniemy udzielić poniższych informacji na temat plików cookies używanych w serwisach www i w systemach bankowości internetowej (dalej „Serwisy”) Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy ulicy Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa (dalej „Bank”).

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies zapisywane przez Serwisy Banku nie gromadzą danych osobowych, nie zawierają danych osobistych i nie mogą posłużyć do identyfikacji konkretnego Użytkownika Serwisów.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które najczęściej zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych przez Serwisy Banku.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu tj. Bank, czyli Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy ulicy Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000022493, NIP 676-01-07-416, REGON 350526107, kapitał zakładowy 2 691 449 384 zł (opłacony w całości).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości (w tym obsługę reklam) Serwisów Banku do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - b) tworzenia statystyk i monitorowanie aktywności Użytkowników, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

Uwaga: powyższe także dotyczy systemów bankowości internetowej: db easyNET, db powerNET, db Makler oraz db WEB Faktor, dla których konieczne jest zaakceptowanie plików cookies, pochodzących z tych systemów. Pliki cookies stosowane ww. systemach wykorzystywane są w celu ustanowienia i utrzymania sesji Użytkownika. Niezakłócone korzystanie z ww. systemów możliwe jest jedynie z udziałem plików cookies.

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies, których czas przechowywania na urządzeniu końcowym Użytkownika zależy od jego typu:
 - a) „sesyjne” (*session cookies*) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są tylko wtedy kiedy Użytkownik ma dostęp do Serwisu Banku, czyli do czasu wyłączenia oprogramowania (zamknięcia przeglądarki internetowej),
 - b) „stałe” (*persistent cookies*) – są plikami trwałymi, które pozostają przez określony czas w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika na urządzeniu końcowym.



6. W ramach Serwisu stosowane są także następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisów Banku, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - b) pliki cookies, służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisów Banku;
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisów Banku,
 - d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą samodzielnie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies, czyli mogą odmówić lub udzielić zgody na zainstalowanie i wykorzystanie tzw. ciasteczek. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu używanym przez Użytkownika Serwisów Banku. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej oraz na stronie przygotowanej przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska: www.wszystkociasteczkach.pl.
10. Opis blokowania lub ograniczenia plików cookies w przykładowych przeglądarkach są zamieszczone w poniższych linkach:
 - **Mozilla Firefox**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - **Google Chrome**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&ref_topic=3421433
 - **Microsoft Internet Explorer**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support2.microsoft.com/kb/278835/pl>
 - **Opera**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
11. W przypadku pytań dotyczących polityki plików cookies prosimy o kontakt na adres: info.db@db.com.
12. Wszelkie zmiany zapisów polityki będą ogłaszane poprzez zmianę niniejszego tekstu.



13. Pliki cookies własne i partnerów zapisywane przez nasze Serwisy:

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne	Google Analytics (domena: .deutschebank.pl)	<p>Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej.</p> <p>Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników.</p> <p>Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.</p> <p>Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.</p>
_gid	Sesyjne		
_ga	2 lata		
_gat	Sesyjne		
collect	Sesyjne		
_utma	2 lata		
_utmb	Sesyjne		
_utmz	Sesyjne		
_gac_UA-#	6 miesięcy		
_gat_UA-#	3 miesiące		
_gat_rollupTracker	Sesyjne		
IDE	12 miesięcy		
FLC	12 miesięcy		
DSID	14 dni		
test_cookie	Sesyjne		
PREF	2 lata	Google (domena: google.pl)	<p>Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.</p>
NID	6 miesięcy		
SNID	6 miesięcy		
AID	6 miesięcy		
DSID	6 miesięcy		
TAID	6 miesięcy		
uap, uap2	30 dni		
dctrffic, dcmedium, dcsorce	30 dni	Cookie przechowuje informacje o źródle ruchu z jakiego przyszedł użytkownik	



smsessioncount	30 dni		Cookie zapisujące ilość sesji użytkownika na stronie	
smsession	Sesyjne			
userId, TRADEDOUBLER	30 dni			W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator użytkownika nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy. Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyścia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.
smaffid, AFFID	30 dni			W tym ciasteczku jest przekazywany identyfikator partnera (witryny) z której użytkownik trafił do serwisu
gclid	30 dni			W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.
rollupUserId, rollupUserIdSent	Sesyjne			Cookies zapisują informacje id użytkownika na przestrzeni domen
Landing	30 dni			Cookie zapisuje informacje o landing page
ust	13 dni	GWP (domena: wp.pl oraz px.wp.pl)	Grupa Wirtualna Polska wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.	
statid	3 lata			
gwpVisits	30 dni			
JSESSIONID	Sesyjne			
BDseg	3 lata			
__bc_prof	3 miesiące	businessclick.com (.ads.businessclick.com)	Businessclick wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.	
__bc_trace	3 miesiące			
fr	3 miesiące	Facebook (domena: facebook.com)	Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.	
tr	Sesyjne			
_hjClosedSurveyInvites	1 rok	HotJar (domena: hotjar.com)	Hotjar to kompleksowe narzędzie do zbierania informacji o użytkownikach strony internetowej. HotJar gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników. Gromadzone dane są wykorzystywane do oszacowania ilości użytkowników na danej stronie internetowej oraz jak najdokładniejszego odwzorowania ich zachowania na stronie internetowej.	
_hjIncludedInSample				
__hjMinimizedTestersWidgets				
__hjDonePools				
__hjMinimalizedPools				
__hjDoneTestersWidgets				